

# Privacybeleid VSU

VSU zal de aan haar verstrekte persoonsgegevens te allen tijde behoorlijk en zorgvuldig verwerken. Daarbij zal VSU zich houden aan de regels zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere relevante wetgeving.

## Artikel 1- Definities:

- Betrokkene:* een natuurlijk persoon wie aan de hand van de verstrekte Persoonsgegevens geïdentificeerd kan worden. In dit privacybeleid ook wel Klant genoemd.
- Persoonsgegevens:* alle gegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of de geldende Europese Privacyverordening. Iedere informatie betreffende de identificatie van de Betrokkene.
- Verwerking:* elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde middelen.
- Verantwoordelijke:* in dit privacybeleid te weten VSU die het doel, de voorwaarden en middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

## Artikel 2- Reikwijdte en welke gegevens worden verzameld?

1. Dit privacybeleid is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot uitvoering van de diensten/ producten die VSU aanbiedt.
2. Door VSU worden Persoonsgegevens verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tot de dienstverlening. Deze Persoonsgegevens bestaan uit NAW-gegevens, contactgegevens en cookies en/of IP-adressen.
3. VSU vraagt middels dit privacybeleid expliciete toestemming aan de Betrokkene om de gegevens aan te leveren.
4. VSU verzamelt de Persoonsgegevens op de volgende wijze:
  - a. Gegevensverzameling via het internet zoals het plannen van een route, vragenlijsten, contactformulier en cookies;
  - b. Persoonlijke vraaggesprekken waarbij informatie genotuleerd of ingevoerd wordt;
  - c. Telefonische vraaggesprekken waarbij gegevens genotuleerd of ingevoerd worden.

## Artikel 3- Omgang met gegevens:

1. Persoonsgegevens zullen op een rechtmatige, eerlijke en transparante wijze worden verwerkt door VSU. De verzamelde Persoonsgegevens worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.
2. Indien Betrokkene vaststelt dat diens Persoonsgegevens onjuist zijn geregistreerd bij VSU, zal Betrokkene hiervan zo spoedig mogelijk melding maken bij VSU. VSU zal naar aanleiding van deze informatie op aanvraag de gegevens indien noodzakelijk wissen, dan wel aanpassen of Betrokkene zelf de mogelijkheid bieden tot correctie van deze Persoonsgegevens.

## Artikel 4- Doeleinden gegevens:

1. VSU gebruikt Persoonsgegevens van Betrokkenen voor de uitvoering van haar diensten en de levering van de producten en het daarbijbehorende contact tussen VSU en de Klant.

2. Verwerking van de Persoonsgegevens zal slechts plaatsvinden wanneer dit nodig blijkt voor de verwezenlijking van de doeleinden.

#### **Artikel 5- Opslag gegevens en bewaartermijn:**

1. De bewaartermijn van de Persoonsgegevens zal slechts voor de duur zijn die noodzakelijk is tot verwezenlijken van de doeleinden en in ieder geval niet langer duren dan maximaal zeven jaar, tenzij een wettelijke grondslag een andere termijn aanduidt waardoor VSU verplicht is de Persoonsgegevens langer te bewaren. De contactgegevens worden langer dan zeven jaar bewaart, tenzij de Klant aangeeft dat hij/zij de contactgegevens graag verwijderd wilt hebben.

#### **Artikel 6- Beveiliging gegevens:**

1. VSU treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens op een passend beveiligingsniveau te beschermen.
2. VSU neemt in ieder geval, passende maatregelen om vernietiging, enige vorm van onrechtmatige Verwerking of ongeoorloofde verspreiding en toegang tot de Persoonsgegevens te voorkomen.

#### **Artikel 7- Cookies en privacy**

1. Bij het bezoeken van onze website kan VSU informatie van de Klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
2. De informatie die VSU verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt. Het is VSU niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Betrokkene uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
3. De Betrokkene gaat akkoord dat VSU de Betrokkene voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Betrokkene niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Betrokkene dit kenbaar maken.
4. VSU behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Betrokkene geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

#### **Artikel 8- Rechten van Betrokkene:**

1. Betrokkene heeft, zonder opgaaf van reden, recht zijn toestemming tot het verwerken van diens Persoonsgegevens in te trekken, tenzij dit uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, uitvoering van een publieke taak onmogelijk maakt, of wegens medische noodzaak niet mogelijk is, behoudens de wettelijke verplichtingen of andere situatie waarin verwijdering van persoonsgegevens redelijkerwijs niet van VSU kan worden gevergd.
2. De Betrokkene kan op ieder gewenst moment VSU verzoeken via [j.priem@vsu.nl](mailto:j.priem@vsu.nl), om de Persoonsgegevens van de Betrokkene te verwijderen.
3. VSU biedt Betrokkene zonder verplichte opgaaf van reden inzage tot diens Persoonsgegevens.
4. Verwerking van Persoonsgegevens wordt middels dit privacybeleid in duidelijke, begrijpbare taal kenbaar gemaakt aan de Betrokkene.

#### **Artikel 9- Doorgifte aan derden**

1. Persoonsgegevens van betrokkenen worden in beginsel niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of de levering van goederen en/of diensten of als dit gebeurt op grond van (het nakomen van) een wettelijke verplichting.

#### **Artikel 10- Contact en afhandeling klachten**

1. VSU biedt de mogelijkheid tot het behandelen van klachten. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend en zullen zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 4 weken worden afgehandeld.
2. Betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit zijnde de Autoriteit Persoonsgegevens.
3. Vragen en klachten kunnen worden ingediend via: [j.priem@vsu.nl](mailto:j.priem@vsu.nl).

#### **Artikel 11- Wijzigingen privacybeleid**

1. VSU behoudt het recht om dit Privacybeleid aan te passen.
2. Wijzigingen zullen tijdig worden doorgegeven aan de Betrokkene.

#### **Artikel 12- Toepasselijk recht**

1. Op dit privacybeleid en alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter in het arrondissement in de vestiging van Midden- Nederland neemt bij uitsluiting kennis van alle geschillen uit hoofde van dit privacybeleid.